



LOS INTERCAMBIOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO

INTRODUCCIÓN

Los futuros maestros y profesores, estudiantes de programas de formación inicial del profesorado, necesitan estar preparados para las clases del mañana. El profesorado debe poseer las habilidades y competencias necesarias para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje en diversos contextos culturales, para trabajar de forma interdisciplinar y para la utilización de las tecnologías de manera innovadora. Los intercambios virtuales son un método pionero que involucra a los estudiantes en proyectos interculturales de colaboración online dentro de sus programas de estudio. El proyecto Erasmus + KA3- EVALUATE (sobre la evaluación y mejora de la telecolaboración en la formación del profesorado), trata de llegar a universidades y administraciones públicas de toda Europa con el fin de realizar un estudio a gran escala sobre el impacto de los intercambios virtuales en los estudiantes de formación inicial del profesorado, así como incrementar su uso en este área. Sirva el presente documento como una breve introducción sobre los intercambios virtuales y como resumen de las conclusiones del proyecto EVALUATE.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

¿Qué es un intercambio virtual?

Los intercambios virtuales conllevan implícitos la interacción intercultural de grupos de estudiantes, colaborando de forma virtual con alumnado de otros contextos -durante períodos prolongados de tiempo-, formando, estos intercambios, parte integral de sus programas educativos y siempre bajo la guía de sus profesores.

Los intercambios virtuales se basan en enfoques de aprendizaje centrados en el alumno, de tipo internacional y fundamentados en la colaboración, donde el conocimiento y la comprensión se construyen a través de la interacción y la negociación con estudiantes de otras culturas.

¿Cómo se utilizan los intercambios virtuales en los programas de formación inicial del profesorado?

- Profesores de distintos países entran en contacto y desarrollan una programación didáctica conjunta donde incluir su intercambio.
- Durante el semestre, los estudiantes de ambos países trabajan online de manera vinculada, analizando aspectos incluidos en su programación y colaborando para crear actividades y materiales didácticos.
- Los profesores guían a los estudiantes en sus interacciones en línea y en sus reflexiones sobre esta experiencia.
- Al finalizar el intercambio, los estudiantes reciben un reconocimiento académico, siendo evaluados a través de portafolios, trabajos o haciendo presentaciones acerca de la colaboración con sus compañeros internacionales.



¿En qué difieren los intercambios virtuales de otras metodologías?

- Los intercambios virtuales son una forma de aprendizaje colaborativo centrado en el alumno que involucra a los estudiantes en una comunicación regular con compañeros de otras nacionalidades
- Los intercambios virtuales brindan, de primera mano, una experiencia sobre comunicación online en diferentes idiomas, así como una práctica de aprendizaje en un entorno abierto e inclusivo donde se alienta a los participantes a involucrarse de manera positiva ante las diferencias entre ellos u otras culturas.

- Los intercambios virtuales tienen menor coste que los estudios en el extranjero y son más inclusivos, ya que cualquier persona con acceso a Internet puede participar en los mismos.
- La participación en proyectos de intercambios virtuales favorecerá que los futuros maestros y profesores hagan uso de herramientas innovadoras (como eTwinning) cuando se incorporen a la docencia real.

¿Qué es el proyecto EVALUATE?

EVALUATE (sobre la evaluación y mejora de la telecolaboración en la formación del profesorado: <http://www.evaluateproject.eu/>) se encuadra dentro de las acciones claves Erasmus + de apoyo a las reformas de las políticas europeas, analizando el impacto de los intercambios virtuales en los estudiantes de programas de formación inicial del profesorado de Europa. Entre 2017-18, el consorcio del proyecto capacitó a formadores de futuros docentes; tras esta formación, se organizaron intercambios virtuales en los que participaron más de 1000 estudiantes pertenecientes a programas de formación inicial del profesorado. Tras su realización, mediante herramientas cualitativas y cuantitativas de investigación, se analizaron los beneficios de estos intercambios sobre el aprendizaje. Actualmente, se está trabajando con diversos Ministerios de Educación Europeos para promover el uso de los intercambios virtuales en la formación inicial docente

EVALUATE supuso:

- **33 proyectos de Intercambio Virtual entre alumnado de formación inicial del profesorado de 52 instituciones educativas.**
- **1018 estudiantes de programas de formación inicial del profesorado participaron en los intercambios virtuales, así como en el proceso de recogida de información.**
- **Se hizo uso de instrumentos de investigación, cualitativos y cuantitativos, recopilándose información sobre el desarrollo de la competencia digital, intercultural y lingüística de los estudiantes, así como de las experiencias de aprendizaje, tanto de estudiantes y como de profesores.**

¿Cuáles son los resultados iniciales del proyecto EVALUATE?

Las normativas políticas de los programas de formación inicial del profesorado subrayan la necesidad de que los docentes del siglo XXI sean digitalmente competentes y estén mejor preparados para involucrar a sus alumnos en el aprendizaje colaborativo en línea. El *European Education and Training Monitor* de la Comisión Europea declara que, actualmente, en las escuelas europeas “...las TIC se utilizan mayoritariamente como una herramienta de recuperación” y “...pocos docentes afirman utilizar las TIC para una comunicación en la que estén involucrados los estudiantes, dejando sin explotar el potencial de conectar al alumnado” (2015:59). De igual manera, el grupo de trabajo ET2020 sobre Política Escolar, enfatiza la necesidad de promover enfoques innovadores en los programas de formación inicial del profesorado y “...pasar de las aulas aisladas a nuevos métodos , basados en una amplia colaboración” (2015:2).

Los resultados iniciales del EVALUATE *European Policy Experiment* confirman lo siguiente:

- Los estudiantes valoraron los intercambios virtuales como una experiencia de aprendizaje altamente positiva, indicando que les sería útil en su futura profesión docente.
- Los alumnos participantes recomendarían a otros estudiantes participar en la experiencia intercambios virtuales y, además, les gustaría que los intercambios virtuales estuvieran incluidos en otras asignaturas de su carrera.
- Los intercambios virtuales contribuyen, en gran medida, al desarrollo de la competencia digital y de la competencia intercultural.
- Los intercambios virtuales ayudan, también, a fomentar las competencias colaborativas y plurilingües.



Los intercambios virtuales desarrollan la competencia digital de los estudiantes

El *European Policy Experiment* demostró que los profesores en formación que participaron en los intercambios virtuales desarrollaron su competencia digital en forma de *Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido* (TPACK, Mishra & Koehler, 2006). Este conocido marco plasma como la comprensión de los maestros sobre el contenido, la pedagogía y la tecnología se interrelacionan teniendo como repercusión una enseñanza más efectiva. Mediante la utilización de varias herramientas y aplicaciones en línea con sus compañeros internacionales, los estudiantes mejoraron en conocimiento tecnológico. El TPACK (Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido) aumentó significativamente, tanto en el grupo de control como en el de intervención, sin embargo, los beneficios en el grupo de intervención fueron considerablemente mayores que en la condición de control.

Además, los profesores de estos estudiantes también obtuvieron mejoras de conocimiento técnico-pedagógico, lo que implica que la enseñanza de sus materias -que van desde lenguas extranjeras e historia a las matemáticas- puede mejorarse a través de la tecnología. Lo mismo ocurre con su percepción de cómo el uso de la tecnología puede mejorar el aprendizaje futuro de sus estudiantes. Algunos comentarios de los estudiantes indicaban lo siguiente:

“Antes no conocía el Prezi, y pensaba que era difícil trabajar con esta plataforma, así que no la había utilizado, pero cuando empezamos a trabajar en la tarea decidí probarlo, por lo que nuestro grupo aprendió a usarlo. Definitivamente, lo voy a utilizar cuando sea profesor(a) ya que ofrece mucha variedad y ayuda en la creación de presentaciones interesantes”.

“Gracias a este intercambio he descubierto nuevas herramientas, reflexionando sobre ellas y las he aplicado en actividades que podrían servir perfectamente en una clase real”.

Los intercambios virtuales desarrollan la competencia colaborativa

Es muy importante que los jóvenes aprendan a trabajar de forma colaborativa con los demás, y a enfrentarse a los desafíos que supone esta colaboración, tales como la enfrentarse a barreras lingüísticas, técnicas y/o culturales. El mundo y sus problemas son cada vez más complejos e interdependientes, y es a través de la interacción y de la colaboración donde estos problemas pueden comenzar a ser abordados.

Nuestro *European Policy Experiment* demostró que los intercambios virtuales permiten, a los futuros profesores, el desarrollo de la competencia colaborativa a través del aprendizaje reflexivo y experimental, sumergiéndolos en un proyecto colaborativo e intercultural. Los estudiantes percibieron sus intercambios como una experiencia de aprendizaje valiosa, que podrán transmitir a sus alumnos cuando sean profesores, mediante el trabajo colaborativo con otras clases.

“Para mí fue un reto hacer el trabajo final en un grupo intercultural porque tanto los miembros del grupo como yo éramos súper creativos, decididos y testarudos, y sin embargo, mirando la otra cara de la moneda, ahora sé cuándo llegar a acuerdos, ser tolerante, y reconocer otras sugerencias”.

“Creo que fue una gran experiencia, ya que puedes compartir ideas con personas de otras culturas que tienen diferentes costumbres, por lo que aprendes de los demás. Ahora que el mundo se ha globalizado, es importante que aprendamos a colaborar con personas de otros países”.

Los intercambios virtuales desarrollan la competencia plurilingüe de los estudiantes

Los intercambios virtuales también contribuyen a alcanzar la competencia plurilingüe. Al preguntarles a los estudiantes cómo había evolucionado su habilidad para usar una lengua extranjera en el curso del intercambio virtual, identificaron mejoras en varios aspectos de su utilización.

Un número significativo de participantes declaró que, mediante su participación en el intercambio virtual, dos competencias se vieron especialmente beneficiadas, concretamente, la “habilidad para interactuar con hablantes de lenguas extranjeras” y “la confianza en el uso de la lengua extranjera”. De hecho, van de la mano, ya que las investigaciones demuestran que esta confianza deriva del contacto regular con los hablantes de otra lengua (Clément, Baker y MacIntyre, 2003). Además, la confianza comunicativa promueve la disposición a comunicarse. Es un *círculo virtuoso* que puede ser difícil de lograr en las clases de lengua extranjera convencionales. Las evidencias en nuestros datos, apuntan también a otra fuerza potencial de los intercambios virtuales: estos pueden permitir el desarrollo de comunicadores seguros, competentes y plurilingües. Podemos corroborar dichas afirmaciones con los comentarios de los participantes:

“Cuando me comunicaba con mis compañeros trataba de controlar mi lenguaje para no sonar ni demasiado refinado, ni demasiado frío”.

“Creo que he desarrollado habilidades de habla y comunicación durante las videoconferencias y chats, donde la idea principal era ser entendidos y eficientes en nuestro trabajo, en vez de mostrar nuestras competencias lingüísticas”.

“Creo que he aprendido a hacer cumplidos de un millón de maneras diferentes”.

Los intercambios virtuales desarrollan la integración en la Formación Inicial del Profesorado

La integración significa asumir las diferencias y aprovecharlas para crear un ambiente de aprendizaje positivo para todos. Los profesores son agentes clave en la construcción de sociedades inclusivas, ya que trabajan con alumnos jóvenes y, a menudo, marginados, siendo quienes pueden “marcar la diferencia”. Los docentes pueden capacitar a sus alumnos mediante el uso de la tecnología, con el fin de ofrecer una experiencia educativa que sea relevante para sus vidas, tanto a nivel local como global. Los datos cuantitativos del estudio experimental muestran que se produjo un aumento estadísticamente significativo en la efectividad intercultural de los estudiantes participantes en el intercambio, no siendo así en los del grupo de control. Los intercambios virtuales son prácticas inclusivas que pueden ofrecer a los futuros profesores la oportunidad de involucrarse de manera constructiva en las diferencias, y contribuir a la creación y mantenimiento de espacios inclusivos y acogedores en la interacción y colaboración online. Muchos de los participantes en el proyecto piloto declararon provenir de sociedades bastante homogéneas, y el intercambio virtual proporcionó la experiencia de trabajar en un equipo intercultural. Los participantes reflexionaron sobre su contacto con ideas y perspectivas, culturas y lenguajes diversos, escribiendo acerca de lo que aprendieron en sus interacciones. Nuestro análisis sobre las reflexiones de los participantes, reveló que habían aumentado su confianza y perdieron sus miedos personales a través de los intercambios, aprendiendo a negociar con sus compañeros, con diferentes opiniones y maneras de pensar, siendo capaces de ver lo que acontece desde diferentes puntos de vista, para así llegar a la resolución de problemas.

“Me siento muy bien, ya que hoy en día las clases de primaria son multiculturales, y es bueno que, como futuros profesores podamos fomentar en los niños la curiosidad de conocer otras culturas a través de actividades”.

“Me ha encantado trabajar en un grupo intercultural. La razón es que podemos compartir diferentes puntos de vista mientras diseñamos las actividades. De esta manera, podemos ayudarnos los unos a los otros a ver las cosas que podemos mejorar o cambiar, para diseñar un resultado claro, teniendo como objetivo final el proceso de aprendizaje de nuestros alumnos.”

¿Cómo fue la experiencia de los profesores que realizaron los intercambios virtuales?

Se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con los formadores de futuros profesores que, previamente, habían participado en el programa de formación EVALUATE, realizando intercambios virtuales en sus clases tras la finalización del curso. Los resultados principales de estas entrevistas fueron los siguientes:

Los formadores afirmaron que participar en un intercambio virtual proporcionó a sus alumnos una experiencia de aprendizaje intercultural inestimable, así como la oportunidad de utilizar una lengua extranjera de forma real.

Los profesores relataron que el intercambio virtual había tenido un impacto en sus propias prácticas profesionales, ofreciéndoles la oportunidad de colaborar con compañeros de manera internacional, innovando en sus clases y mejorando sus propios métodos de enseñanza.

“Hemos establecido un acuerdo de cooperación oficial entre nuestras instituciones. En mayo, voy a llevar a mi clase al país de mi compañero para que se puedan conocer cara a cara. También habrá una conferencia conjunta entre las dos instituciones. He difundido este proyecto en nuestra institución y ahora hay otros compañeros que están interesados en colaborar con los israelíes. Por ello, vamos a hacer una conferencia conjunta en Tel Aviv en octubre. No me hubiera imaginado esto hace tres años”.

Los mayores desafíos que encontraron los profesores durante sus intercambios estaban relacionados con la gestión del tiempo y la falta de infraestructuras tecnológicas en sus instituciones educativas.

Para lograr que los intercambios virtuales sean más exitosos, los profesores declararon que las principales medidas de apoyo que les gustaría recibir, por parte de sus instituciones y de las autoridades públicas, eran el reconocimiento al trabajo añadido que esta actividad puede traer consigo, y el aumento de oportunidades de formación y apoyo para encontrar clases con las que asociarse.

“[Los profesores necesitan]...un reconocimiento de lo que están haciendo. Creo que los profesores se motivarán cuando se valore lo que hacen. Y esto puede ser valorado dando reconocimiento a su trabajo.”

¿Cómo se puede dar soporte a los intercambios virtuales y extender su uso en la formación inicial del profesorado?

Las instituciones de educación superior pueden...

- incrementar el número de programas de formación inicial del profesorado para su personal;
- ofrecer a los profesores créditos extra por llevar a cabo intercambios virtuales en sus clases;
- mencionar la participación en intercambios virtuales en el Suplemento Europeo al Título de los estudiantes;
- recompensar con créditos a los estudiantes que participan en intercambios virtuales;
- convertir los intercambios virtuales en parte de sus estrategias de internacionalización en casa.

Las autoridades nacionales y regionales pueden...

- proporcionar financiación para programas de capacitación docente en sus países y regiones;
- incorporar los intercambios virtuales en los proyectos e iniciativas de las autoridades públicas;
- mencionar y recomendar los intercambios virtuales en las publicaciones y documentos estratégicos de las autoridades públicas;
- promover los intercambios virtuales con sus homólogos en otras regiones y países, y con los responsables políticos en la Comisión Europea.

La Unión Europea y Erasmus+ pueden...

- difundir los intercambios virtuales como parte de las políticas de internacionalización de las universidades;
- aumentar la financiación para los proyectos y las iniciativas de investigación relacionadas con la actividad;
- incentivar una mejor colaboración entre las iniciativas de intercambio virtual a nivel universitario y aquellas a nivel pre-universitario (por ejemplo, eTwinning).

El congreso que cerrará el proyecto EVALUATE tendrá lugar en la Universidad de León, (León, España) entre el 4 y el 6 de septiembre de 2019. Más información: <https://sites.google.com/unileon.es/evaluate2019/> También puede contactar con nosotros a través de: evaluateprojecteu@gmail.com

Evaluating and Upscaling Telecollaborative Teacher Education (EVALUATE) (582934-EPP-1-2016-2-ES-EPPKA3-PI-POLICY) is funded by Erasmus+ Key Action 3 (EACEA No 34/2015): European policy experimentations in the fields of Education, Training and Youth led by high-level public authorities. The views reflected in this presentation are the authors' alone and the commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union